

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Gracias por visitar este sitio web.

Lee detenidamente los Términos y Condiciones que constan en este documento, ya que el uso de este sitio web implica la expresa y plena aceptación de los mismos, en la versión publicada en el momento en que accedes al mismo. Le recomendamos que lea atentamente este documento cada vez que acceda al sitio web para comprobar si ha habido cambios en las condiciones de uso y lo abandone si no está de acuerdo con dichos cambios. Si creemos que ciertas modificaciones son importantes, actualizaremos la fecha de "Última modificación" en la parte superior de esta página. Usted será el responsable de revisar y familiarizarse con cualquier modificación realizada.

1. IDENTIFICACION

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico con la legislación vigente en materia de protección de datos, en concreto, la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDDGG) que hace plenamente efectiva la aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en el que respeta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Responsable del Tratamiento: HAPPY KIDS MODELS S.L.U (en adelante **LA EMPRESA**)

Nombre Comercial: HAPPY KIDS MODELS

CIF: B-87599049

2. COMUNICACIÓN

Para contactar con nosotros para cualquier cuestión que haga referencia al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

Teléfono: 662 637 900

Correo electrónico: mariavargas@happykidsmodels.com

Página Web: www.happykidsmodels.com

Inscrita en el Registro Mercantil Madrid, Tomo 34908, Libro , Folio 190, Sec.8, Hoja: M627793

Marca Registrada HAPPYKIDS MODELS & ACTORS (OEPM):Expediente M-3585531 para las clases 35 de la oficina Española de Patentes y Marcas .

Todas las notificaciones y comunicaciones facilitadas en este apartado se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

Nosotros entendemos que la privacidad y la seguridad de su información personal son extremadamente importantes. Por eso, esta política establece lo que hacemos con su información y lo que hacemos para mantenerla segura. También explica dónde y cómo recopilamos su información personal, así como sus derechos sobre cualquier información personal que tengamos sobre usted.

¿Qué es el nuevo Reglamento de Protección de Datos?

Es una nueva normativa europea. Este Reglamento unifica criterios de confidencialidad y tratamientos de los datos personales a nivel comunitario y adapta su gestión a los nuevos entornos digitales, como internet y aplicaciones para móviles. De esta manera, usted tendrá más control sobre sus datos.

¿Cuándo será aplicable la nueva normativa?

La Unión Europea aprobó el Reglamento en 2016. Los Estados miembros la deben aplicar a partir del 25 de mayo del 2018.

¿Qué cambios va a suponer para usted?

La normativa europea añade nuevos derechos a los recogidos en la actual normativa española. Por este motivo, debemos actualizar información a su disposición sobre las medidas de protección de datos nuestra empresa. También solicitaremos su autorización para poder tratar sus datos en algunos casos nuevos. De este modo, podremos ofrecerle un servicio más adaptado a sus necesidades.

¿Qué medidas hemos tomado para asegurar la confidencialidad, integridad y seguridad de sus datos?

- Solo pedimos la cantidad mínima de información necesaria, recopilando solo lo que creemos que es esencial para hacer negocios o para la transacción específica que corresponda;
- Hemos establecido una serie de acuerdos de confidencialidad con todos nuestros proveedores, personal y colaboradores;
- Contamos con una asesoría especializada que no solo nos asistirá de forma permanente en esta materia sino que además realizará controles periódicos para asegurar el correcto cumplimiento de esta normativa;
- Hemos establecido una serie de medidas de seguridad informática que nos protegerá de posibles ataques externos;
- Hemos revisado toda nuestra documentación de modo que sea la adecuada según lo establecido en el nuevo reglamento;
- Hemos evaluado el impacto que pueden causar nuestros procedimientos sobre la protección de sus datos personales;
- Hemos formado nuestro personal para que todos podamos actuar de forma diligente y ética, cumpliendo con todas las exigencias previstas en el nuevo reglamento.

Principios que aplicaremos a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

BASES JURIDICAS PARA LA RECOPIACIÓN Y USO DE LA INFORMACION

Si usted es un individuo en el Espacio Económico Europeo (EEE), nuestra base jurídica para la recolección y el uso de información depende de la información personal en cuestión y del contexto en el que la recopilamos. La mayoría de nuestras actividades de recopilación y procesamiento de información generalmente se basan en: 1) una necesidad contractual; 2) uno o varios intereses legítimos de **LA EMPRESA** o un tercero que no se anulen por sus intereses de protección de datos o 3) su consentimiento. A veces, tendremos la obligación legal de recopilar su información o necesitaremos su información personal para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

TRATAMIENTOS

Le explicaremos, a continuación, cómo recogemos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos su información. La presente Política de privacidad es aplicable a la información de carácter personal recogida a través de nuestro sitio web. Es importante que consulte con frecuencia la Política de privacidad por si se ha actualizado.

Todos los usuarios que acceden a nuestra página web podrán conocer todo su contenido sin la necesidad de facilitar ninguna información de carácter personal. Sus datos personales solo serán recabados cuando usted cumplimente voluntariamente nuestro(s) formulario(s). En este caso, el usuario garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de la información facilitada, comprometiéndose a mantener actualizados los datos de carácter personal de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar. Mediante esta vía de comunicación usted acepta de forma expresa recibir comunicaciones periódicas únicamente de la entidad, que guardará los datos personales que reciba de los usuarios a través de la página web en total secreto, garantizando su confidencialidad, y adoptará las medidas técnicas necesarias para evitar cualquier alteración, pérdida, mal uso, o acceso no autorizado a estos datos.

Asimismo, le comunicamos que todos los datos facilitados a través de formularios electrónicos y/o mediante correo electrónico son los estrictamente necesarios para la correcta identificación del remitente. Esta información será tratada con estricta confidencialidad y con la única finalidad de realizar la gestión de solicitudes de información, contratación de nuestros servicios y productos y otras finalidades que están especificadas a continuación. Usted queda informado y presta su pleno consentimiento expreso para utilizar sus datos para las actividades relacionadas al objeto social de la entidad.

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a la dirección de correo electrónico mariavargas@happykidsmodels.com en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Cómo utilizamos sus datos

Podemos utilizar sus datos personales de la siguiente manera: la información que usted nos proporciona nos podrá ayudar en la toma de decisiones, a responder solicitudes, mejorar los servicios, detectar nuevas necesidades, generar promociones, entender sus expectativas y proporcionarle un mejor servicio. También podremos utilizar sus datos para las siguientes gestiones.

Procesar su pedido y proporcionarle sus productos y servicios

- Procesar el pedido de los productos y servicios que nos ha comprado y mantenerle informado de su progreso;
- Proporcionarle el producto o servicio correspondiente.

Facturación y Atención al Cliente

- Para facturarle o cobrarle por el uso de nuestros productos y servicios;
- Contactarle si la información de facturación que nos proporcionaste no está actualizada, va a caducar o no podemos aceptar el pago;
- Responder a cualquier pregunta o inquietud que pueda tener sobre nuestros productos o servicios

Mensajes de información de servicio

- Nos pondremos en contacto usted para mantenerle actualizado con información sobre los productos y servicios que tiene con nosotros.

Otras gestiones:

Razón específica: Si proporciona sus datos personales para un fin en concreto, los utilizaremos para lo relacionado con el fin para el cual se proporcionaron. Por ejemplo, si usted se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, utilizaremos los datos personales que nos facilite para responder a su pregunta o solucionar el problema, y responderemos a la dirección de correo electrónico desde la que se envió el mensaje.

Fines internos. Podemos usar sus datos personales para fines internos como, por ejemplo, para basarnos en ellos con el fin de mejorar el contenido y la funcionalidad de los servicios, comprender mejor la necesidad de nuestros clientes, mejorar los servicios, proteger, identificar o abordar actividades fraudulentas, reforzar nuestros términos de servicio, gestionar su cuenta y proporcionarle servicio de atención al cliente y, de manera general, gestionar los servicios y nuestra actividad comercial, entre otros.

Comunicaciones comerciales. Siempre que contemos con su consentimiento expreso (que se obtendrá mediante una casilla exclusiva presente en nuestros formularios), podremos usar sus datos personales para ponernos en contacto con usted en el futuro para la realización de acciones comerciales que puedan ser de su interés, siempre relacionadas con los productos y/o servicios que ofrece la empresa. En cualquier caso, usted siempre tendrá disponible la opción "dejar de recibir" estos mensajes electrónicos en la parte inferior de dichos mensajes o notificarlo a nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: mariavargas@happykidsmodels.com Sin embargo, usted podrá seguir recibiendo avisos y correos electrónicos siempre que sean necesarios y esenciales para el mantenimiento de nuestras transacciones contractuales. De acuerdo con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. (LSSICE) **LA EMPRESA** no realiza prácticas de SPAM y se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

Le rogamos tenga en cuenta que aunque decida no suscribirse o se dé de baja de las comunicaciones electrónicas promocionales o comerciales puede que **LA EMPRESA** siga necesitando contactar con usted como Usuario con información importante sobre transacciones relativas a su cuenta y a sus compras de productos, reserva de actividades o contratación de otros servicios.

A continuación, explicamos de forma más detallada qué tipos de datos se recogen y se tratan y cuáles son sus finalidades:

CATEGORÍA	FINALIDAD
-----------	-----------

Usuario visitante	Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios
Usuario que nos contacta	Responder a los requerimientos del usuario; dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueda tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de los datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación.

Las bases legales se enlazan con las finalidades del punto anterior

CATEGORÍA	BASE LEGITIMADORA
Usuario visitante	El consentimiento prestado al aceptar las cookies o al seguir navegando en nuestra página web. (GDPR Art. 6.1.a)
Usuario que nos contacta	Nuestro interés legítimo en atender las consultas y solicitudes del interesado, justificado por el interés mostrado en contactar y recibir información a una mínima intromisión en su privacidad y la utilización de datos limitados y facilitados por el propio usuario. (GDPR Art. 6.1.a)

Datos facilitados voluntariamente por el interesado

CATEGORÍA	DATOS RECOGIDOS
Usuario visitante	IP, datos de navegación.
Usuario que nos contacta	Datos facilitados por el interesado (normalmente: nombre, apellidos, correo electrónico y un número de teléfono)

Posibles consecuencias de no facilitar dichos datos

CATEGORÍA	CONSECUENCIAS
Usuario visitante	Sin consecuencias
Usuario que nos contacta	Si el usuario que nos contacta no nos facilita sus datos, no podremos responder a su(s) consulta(s) de forma adecuada.

Posibles cesiones de datos a terceros

CATEGORÍA	POSIBLES CESIONES
Usuario visitante	No se recogen datos del usuario visitante
Usuario que nos contacta	No revelaremos a terceros datos de carácter personal referente a este tipo de usuario sin su consentimiento.

Transferencias Internacionales

CATEGORÍA	TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES
Usuario visitante	No se recogen datos del usuario visitante
Usuario que nos contacta	No se realiza ninguna transferencia de datos personales a un tercer país u organización internacional

Plazos de conservación

CATEGORÍA	PLAZOS DE CONSERVACIÓN
Usuario visitante	No se almacenan datos del usuario visitante
Usuario que nos contacta	Serán conservados el tiempo necesario para cumplir la finalidad de su recogida.

OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA CESIÓN DE DATOS

Por regla general, los datos que usted nos facilita no son revelados a terceros sin su consentimiento, salvo obligación legal, por ejemplo: en caso de una citación judicial o una solicitud de un organismo gubernamental, o si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para a) para cumplir con una obligación jurídica; b) para proteger o defender nuestros derechos, intereses o propiedades, o los de un tercero; c) para prevenir o investigar ilícitos potenciales en relación con los Servicios; d) para actuar en circunstancias de urgencia para proteger su seguridad personal; o e) para resguardar contra responsabilidades jurídicas.

ALMACENAMIENTO

Podemos almacenar sus datos o transferirlos a un tercero que los almacenará de conformidad con esta Política de privacidad. Adoptamos las medidas que consideramos

razonables para proteger los datos personales contra pérdida, mal uso, uso no autorizado, acceso no autorizado, divulgación involuntaria, modificación y destrucción. Sin embargo, no existen redes, servidores, bases de datos ni transmisiones por Internet o correo electrónico completamente seguras o exentas de errores. En el caso de que se produzca una violación de la seguridad de los datos que se encuentran bajo nuestra custodia, tomaremos todas las medidas necesarias para mitigar sus consecuencias y notificaremos este hecho a la Autoridad de Control, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.

CONSENTIMIENTOS

El consentimiento del interesado, atendiendo a lo que enuncia la normativa de protección de datos, se trata de una comunicación libre por parte del interesado por la cual acepta que se traten sus datos, para una finalidad concreta, bajo unas determinadas condiciones, de las cuales tiene que estar previamente informado.

¿Puede modificar o retirar sus consentimientos cuando quiera?

Por supuesto que sí. La información de los tratamientos que ha consentido estará siempre accesible. Podrá modificarla o retirarla siempre que quiera a través de nuestro correo electrónico.

Así mismo, puede darse de baja de nuestra BBDD en el momento que lo desee, enviándonos un mail a: mariavargas@happykidsmodels.com

DECISIONES AUTOMATIZADAS

LA EMPRESA no adopta decisión alguna basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.

ESTUDIOS ESTADISTICOS

LA EMPRESA no realiza estudios con fines científicos, históricos y estadísticos en cuyo caso se procurará la disociación del dato al objeto del estudio para preservar su confidencialidad.

AVISO DE VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES O BRECHAS DE SEGURIDAD.

La violación de datos personales supone una brecha de la seguridad de los sistemas de información de **LA EMPRESA** que provoca o puede provocar la destrucción, alteración, pérdida, divulgación no autorizada o acceso, accidental o no, a los datos personales transmitidos, almacenados o procesados relacionados con la prestación de nuestros servicios. Para el caso de que los datos personales que almacenamos y/o tratamos en **LA EMPRESA** se vean comprometidos de alguna forma, procederemos a notificar oportunamente a los afectados, y conforme a lo dispuesto en el artículo 33 del RGPD

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los usuarios podrán dirigir una comunicación por escrito al domicilio social de **LA EMPRESA** o a la dirección de correo electrónico indicada en el encabezamiento de este Aviso Legal, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- **Derecho de rectificación de datos personales.** Usted tiene derecho a rectificar información guardada sobre usted si ésta no es precisa. Si la información que almacenamos necesita actualizarse, o usted cree que puede ser errónea, puede actualizarla cuando juzgue necesario.
- **Derecho de acceso a datos personales.** Usted tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que guardamos de usted.

- **Derecho a la portabilidad de los datos.** Usted tiene derecho a transportar los datos que nos ha proporcionado en ciertas circunstancias.
- **Derecho de oposición al uso de datos personales.** Usted tiene el derecho a oponerse al procesamiento de tu información personal
- **Derecho de cancelación.** Nosotros nos esforzamos en procesar y retener sus datos solo el tiempo que necesitemos. Asimismo, usted tiene el derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales que tenemos guardados. Estos datos se conservarán bloqueados y accesibles únicamente por determinadas personas para el caso de que los necesitemos para atender alguna reclamación o responder de nuestras obligaciones.
- **Derecho de limitación.** Usted tiene el derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos de manera que nosotros podamos almacenar tus datos, pero no usarlos.

Además de los medios específicos establecidos para cada derecho, podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad, así como revocar los consentimientos dados, dirigiéndose por escrito con fotocopia de su DNI y con la referencia "Protección de Datos", a la dirección postal o electrónica informada en el encabezado de esta Política.

Estos derechos son personalísimos y serán ejercidos por el interesado, sin otras limitaciones que las que prevea la legislación aplicable. Podrá, no obstante, actuar el representante legal del usuario interesado cuando éste se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad que le imposibilite el ejercicio personal de los mismos. El ejercicio de sus derechos se hará efectivo por el Responsable del Tratamiento dentro de treinta días siguientes al de la recepción de la solicitud. En el supuesto de que el Responsable del Tratamiento considere que no procede acceder a lo solicitado, se lo comunicará motivadamente y dentro del plazo señalado en este apartado. En los casos en que, siendo procedente la cancelación de los datos, no sea posible su extinción física, tanto por razones técnicas como por causa del soporte informático utilizado, nosotros procederemos al bloqueo de los mismos con el fin de impedir su utilización, hasta que su completa eliminación de los sistemas de información.

REDES SOCIALES

Las Redes Sociales forman parte del día a día de muchos usuarios de Internet, y para ellos hemos creado distintos perfiles de nuestra empresa en ellas.

La **EMPRESA** informa de que a través de sus redes sociales se publicarán eventos, concursos, actos, programas o cualquier otro tipo de información publicitaria sobre las actividades que desarrolla, aceptando el usuario ser destinatario de dicha información por el mero hecho de hacerse nuestro "amigo" o "seguidor" en la red social que corresponda.

Todos los usuarios tienen la oportunidad de unirse a las páginas o grupos que nosotros tengamos en distintas redes sociales y para dejar de recibir esta información en sus perfiles de las redes sociales, deberá dejar de seguir a la **EMPRESA** en las mismas.

Sin embargo, debe tener en cuenta que para darse de alta en una red social, un usuario tiene que aceptar la relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y estar conforme a sus políticas de Privacidad, por lo que le recomendamos que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como se asegure de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.

RECOGIDA DE DATOS DE MENORES

La EMPRESA no autoriza a los menores de 14 años a facilitar sus datos personales, ya sea mediante la cumplimentación de los formularios web habilitados para la solicitud de servicios, los formularios de contacto, o mediante el envío de correos electrónicos. Si tenemos conocimiento de que un niño menor de 14 años nos proporcionó información personal, tomaremos medidas para eliminar esa información. Si usted cree que un niño

menor de 14 años nos proporcionó información personal, escriba al correo mariavargas@happykidsmodels.com con los detalles y tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información que tenemos sobre ese niño.

TRATAMIENTOS DE CATEGORIAS ESPECIALES DE DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES RELATIVOS A CONDENAS E INFRACCIONES PENALES

En la formalización de los campos de texto libre no se permite la introducción de información personal relativa a datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o las orientaciones sexuales de una persona física, así como datos personales relativos a condenas e infracciones penales. En caso de introducir alguna información relativa a los aspectos mencionados en cualquiera de nuestros formularios o a través del correo electrónico serán inmediatamente borrados de nuestros sistemas de información sin poder atender la consulta realizada, ya que tales datos no son necesarios ni pertinentes para las finalidades determinadas en los tratamientos de esta Web.

RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, a través de alguno de los medios siguientes:

Sede electrónica: www.agpd.es

Dirección postal: Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid

Vía telefónica: Telf. 901 100 099 Telf. 91 266 35 17

Formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos no conlleva ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

HAPPY KIDS MODELS S.L.U ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

© **Todos los derechos reservados:** HAPPY KIDS MODELS S.L.U